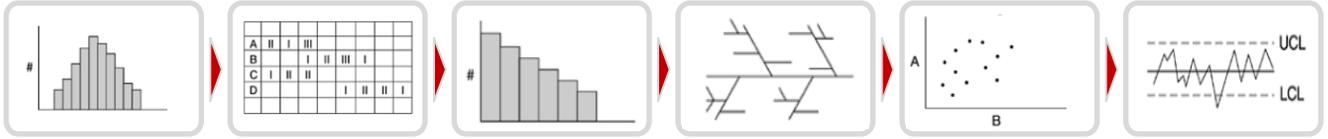


Sieben Werkzeuge der Qualität

Einfache Werkzeuge, große Wirkung



Ziel des Trainings

Die Sieben Werkzeuge der Qualität (engl. Seven Tools of Quality, auch Q7) sind eine Sammlung von Methoden der Qualitätssicherung, die erstmals von Ishikawa Kaoru zusammengestellt wurden.

Die Idee: der Großteil aller Qualitätsproblemen kann durch die Verwendung dieser vergleichsweise einfachen Methoden gelöst werden. Daher sollten diese Methode von allen Mitarbeitern beherrscht werden, die regelmäßig an der Optimierung der Qualität von Produkten und Prozessen beteiligt sind.

In dem eintägigen Training werden den Teilnehmern die Methoden praxisnah vermittelt und konkrete Anwendungsmöglichkeiten für Ihr eigenes Arbeitsumfeld aufgezeigt.

Ablauf

Zunächst wird eine Übersicht über die Werkzeuge und deren Zusammenspiel bei der Lösungsfindung gegeben.

Anschließend werden die Werkzeuge einzeln erläutert. Konkrete Praxisbeispiele verdeutlichen die Nutzung in verschiedenen Situationen. Darüber hinaus werden für jedes Werkzeug von den Teilnehmern Übungen durchgeführt, die sicherstellen, dass die Teilnehmer die Werkzeuge beherrschen.

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter, die regelmäßig in die Analyse und Beseitigung von Qualitätsproblemen eingebunden sind.

Inhalt

- *Einführung*
 - Vorteile eines Zahlen- und Daten-basierten Ansatzes
- *Pareto Charts*
 - Pareto Prinzip und Gründe zur Nutzung
 - Schrittweise Konstruktion eines Pareto-Charts
- *Histogramm*
 - Typische Anwendungsfälle
 - Interpretation verschiedener Verteilungsformen
- *Punkt-Diagramm*
 - Arten von Korrelation
 - Korrelations- und Regressionsanalyse
- *Check Sheets*
 - Korrekte Datenerfassung und Operationale Definition
 - Arten und Strukturen von Check Sheets
- *Fluss-Diagramme*
 - Symbole zur Erstellung
 - Arten von Flussdarstellungen und Anwendungsmöglichkeiten
- *Control Karten*
 - Arten von Regelkarten
 - Erkennen und Interpretieren von Prozessvariation
- *Ursache-Wirkungs-Diagramm*
 - Aufbau und Anwendungsmöglichkeiten
 - Priorisierung und 5W-Methode

Dauer: 1 Tag

Termine: Siehe Homepage

Preis: 1.050,00 EUR, inkl. Unterlagen und Verpflegung

Frühbucherrabat: 10% (bis 8 Wochen vor Beginn)

Anmeldeformular auf S. 2 oder

Online anmelden unter www.six-sigma-europe.com

Auch als Inhouse-Training möglich.

Anmeldeformular

per Fax an: +49.221.77109.31
 per Mail an: office@six-sigma-europe.com

Kontaktadresse:

SIXSIGMA Europe GmbH
 Theodor-Heuss-Ring 23
 50668 Köln
 Tel. +49221-77109 560

	1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer
Name/Vorname	_____	_____	_____
Position	_____	_____	_____
Firma	_____	_____	_____
Straße/Postfach	_____	_____	_____
PLZ/Ort	_____	_____	_____
Telefon/Fax	_____	_____	_____
E-Mail	_____	_____	_____
Datum	_____	_____	_____
Unterschrift	_____	_____	_____
Ansprechpartner	_____	_____	_____

Rechnungsanschrift: _____

Anmeldung für folgende Trainings:		
Training	Termin	Ort

Weitere Informationen

Zahlungsbedingungen: Die Teilnahmegebühr entsteht durch die Anmeldung. Sie ist sofort nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

Stornierungen: Bei Stornierung der Anmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 150,- erhoben. Erfolgt die Stornierung später, müssen wir leider 50 % der Teilnahmegebühr in Rechnung stellen. Anstelle eines angemeldeten Teilnehmers kann selbstverständlich auch eine Ersatzperson benannt werden.

Bei einer Seminarabsage seitens Six Sigma Europe, zum Beispiel wegen Erkrankung des Referenten, wird die Seminargebühr voll rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.